

Política de Calidad

Todos los empleados, accionistas y entes relacionados con Hatch estamos comprometidos con el cumplimiento o superación de las expectativas de nuestros clientes en cuanto a:

Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC)

- Estamos comprometidos con la salud y la seguridad de nuestros empleados, clientes, visitantes y contratistas. Incorporamos principios del desarrollo sustentable en el diseño de las instalaciones, que equilibran la necesidad de obtener sólidos resultados económicos con el deseo de que tanto el medio ambiente así como las comunidades no sufran daño alguno.

Innovación

- Somos una organización innovadora y comprometida en ayudar a nuestros clientes a alcanzar resultados sin precedentes y sostenidos en el tiempo.

Alcance, Programa y Costo

- Implementamos proyectos, infraestructuras, instalaciones y servicios de manera eficiente, conforme a los parámetros acordados, para la plena satisfacción del cliente y en un nivel de calidad que diferencia a Hatch.

Confiabilidad en el Desempeño

- Aplicamos consistentemente los Procesos de Gestión de Calidad de Hatch, incluyendo el Proceso de Ciclo de Vida de Proyecto (PLP) de Hatch, además de sistemas efectivos para el control de la ingeniería y gerenciamiento de proyectos/administración de la construcción.

Comunicación

- Promovemos una comunicación eficaz en todos los niveles.

Desarrollo Personal

- Incentivamos a nuestro personal, todos empleados altamente calificados y motivados, a desempeñarse con excelencia en lo que hacen. Cada empleado es alentado a mejorar su desarrollo profesional y personal, brindándole la oportunidad de marcar una diferencia.

Mejoramiento Continuo

- Establecemos y evaluamos métricas para el mejoramiento continuo de la calidad de nuestros entregables y nuestros servicios. Apoyamos las ideas y recompensamos las acciones para lograr un desempeño de excelencia.



Kurt Strobele
Presidente y CEO
2 de mayo de 2011



Seguridad • Calidad • Sustentabilidad • Innovación



QM-POL-001